

## به نام خدا

مشتری گرامی لطفاً موارد زیر را جهت استفاده از خدمات عمدکس با دقت مطالعه فرمایید.

ورود شما به وبسایت عمدکس هنگام استفاده از پروفایل شخصی، خرید و سایر خدمات ارائه شده توسط عمدکس به معنای قبول قوانین و همچنین دانستن نحوه استفاده از سرویس‌ها و خدمات سایت است.

لازم به ذکر است شرایط و قوانین مندرج، جایگزین کلیه توافقات قبلی محسوب می‌شود.

### قوانین عمومی:

توجه داشته باشید کلیه اصول و رویه‌های سایت عمدکس منطبق با قوانین جمهوری اسلامی ایران، قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده است و متعاقباً کاربر نیز موظف به رعایت قوانین مرتبط با کاربر است.

لطفاً قبل از خرید به موارد زیر توجه فرمایید:

- قبل از ثبت سفارش، اطلاعات درج شده برای محصول مورد نظر را به دقت مطالعه فرمایید.
- روز کاری به معنی روز شنبه تا پنجشنبه هر هفته، به استثنای تعطیلات عمومی در ایران است و کلیه سفارش‌های ثبت شده در طول روزهای کاری و اولین روز پس از تعطیلات پردازش می‌شوند. بدیهی است که مشتریان در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت روز امکان سفارش‌گذاری دارند.
- تمامی محصولات شامل هزینه ارسال می‌باشند.
- اگر از خرید خود منصرف شده‌اید در اسرع وقت با واحد پشتیبانی تماس گرفته و اعلام انصراف نمایید. چنانچه سفارش شما وارد مرحله ارسال نشده باشد لغو می‌گردد.
- حتماً هنگام دریافت محصول، فاکتور خود را کنترل نموده تا نام محصول و مبلغ، مطابق سفارش شما باشد. در صورت وجود مغایرت قبل از دریافت سفارش با واحد پشتیبانی تماس حاصل فرمایید تا همکاران ما، شما را راهنمایی نمایند. دریافت محصول به منزله تایید سفارش شما می‌باشد.

- خریداران باید هنگام سفارش کالای مورد نظر، فرم سفارش را با اطلاعات صحیح و به طور کامل تکمیل کنند. بدیهی است در صورت ورود اطلاعات ناقص یا نادرست، سفارش قابل پیگیری و تحویل نخواهد بود. بنابراین درج آدرس، ایمیل و شماره تماس‌های همراه و ثابت توسط مشتری، به منزله مورد تایید بودن صحت آنها است و در صورتی که این موارد به صورت صحیح یا کامل درج نشده باشد، شرکت جهت اطمینان از صحت و قطعیت ثبت سفارش می‌تواند از مشتری، اطلاعات تکمیلی و بیشتری درخواست کند.
- رساننده مرسوله هیچ‌گونه مسوولیتی در قبال محتوای سفارشات ارسالی خریدار ندارد.
- از پرداخت هر گونه وجه اضافی تحت عنوان (انعام، پول برگشتی و...) به رساننده مرسوله جدا خودداری فرمایید.
- تحویل سفارش در اماکن عمومی همچون کافه، کافی نت، رستوران، هتل و مانند آن امکان‌پذیر نیست و لازم است آدرس تحویل، دقیق و قابل استناد باشد.
- خسارات ناشی از عدم آگاهی و ناتوانی مشتری در استفاده از محصولات بر عهده فروشگاه نمی‌باشد.
- خریدار، وظیفه دارد در هنگام خرید، قیمت عرف بازار را در کالای مورد نظر بداند و سپس اقدام به خرید کند. بنابراین، در صورت خرید کالا به قیمتی غیر از قیمت اصلی، شخص خریدار مقصر خواهد بود و شرکت مسوولیتی در قبال قیمت بالاتر و یا پایین تر نخواهد داشت.

#### مدت زمان ارسال:

- سفارشات از طرف تولیدکننده به طور مستقیم و به وسیله باربری ارسال می‌شوند.
- مدت زمان ارسال سفارشات در شهر تهران ۳ الی ۴ روز کاری و در شهرستانها ۵ الی ۷ روز کاری می‌باشد.

#### شرایط بازگشت محصول:

- اگر کالای خریداری شده معیوب باشد:
- معیوب بودن کالا باید حداکثر ظرف مدت ۱۲ ساعت پس از دریافت کالا به واحد پشتیبانی فروشگاه از طریق شماره‌های مندرج در فاکتور اطلاع داده شود تا مشکل شما در سیستم ثبت گردد و هماهنگی‌های لازم صورت پذیرد.
- اگر کالای خریداری شده از نظر ظاهر یا مشخصات با اطلاعات مندرج در سایت مغایرت داشته باشد:

وجود مغایرت باید حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از دریافت کالا به واحد پشتیبانی اطلاع داده شود تا هماهنگی های لازم جهت رفع مشکل صورت پذیرد.

لازم به ذکر است که عکس محصولات جهت اطلاع و کمک به خرید مشتری است و ممکن است در جزئیات با کالای اصلی تفاوت هایی داشته باشد که به استناد آنها نمی توان اعلام مغایرت کرد. ملاک وجود مغایرت مشخصات فنی درج شده در سایت می باشد.

تذکر ۱: محصولات که گزینه انتخاب رنگ و طرح ندارند به صورت الوان و در رنگ بندی کارخانه ارسال می شوند و توضیحات درج شده توسط مشتری، تعهدی برای فروشگاه ایجاد نمی نماید .

تذکر ۲: تعویض کالا منوط و مشروط به موجود بودن کالا در انبار تولیدکننده می باشد. اگر در زمان رسیدگی و طی مراحل تست کارشناسی و اقدامات لازم برای تعویض کالا، موجودی کالا به اتمام برسد، فروشگاه به انتخاب مشتری کالای دیگری را ارسال می کند و یا وجه کالای مرجوعی را به حساب مشتری واریز می نماید. بدیهی است در صورت اختلاف قیمت کالای جدید با کالای مرجوعی، مابه التفاوت محاسبه می گردد .

تذکر ۳: اتمام موجودی کالا و یا تغییرات قیمت آن در مراحل تعویض و مرجوعی به هیچ عنوان حقی برای مشتری ایجاد نمی کند و فروشگاه در قبال تهیه همان کالا و یا تغییرات قیمت کالا هیچ گونه تعهدی نداشته و تعهد بازپرداخت وجه کالا (درج شده در فاکتور) به مشتری را می پذیرد .

تذکر: پس از بررسی کالای مرجوعی توسط کارشناسان بخش پشتیبانی، در صورتی که کالا خارج از ضوابط مقرر در سایت مرجوع داده شده باشد و بدون ایراد تشخیص داده شود، همان محصول برای مشتری ارسال می شود که هزینه برگشت محصول و ارسال مجدد به عهده مشتری خواهد بود. در صورت استنکاف مشتری از تحویل کالای سالم و بدون ایراد، فروشگاه هیچ گونه مسوولیتی نخواهد داشت .

ارسال پرسش و پاسخ در سایت:

توجه داشته باشید که نظر یا پرسش و پاسخ فقط باید در رابطه با کالا باشد، بنابراین برای پیگیری یا سوال درباره سفارش یا استفاده از خدمات پس از فروش با امور مشتریان عمدکس (شماره تلفن های ۰۲۱-۲۸۴۲۲۵۸۲) تماس بگیرید یا از طریق فرم صفحه "تماس با ما" با انتخاب موضوع پیگیری سفارش یا خدمات پس از فروش، سوال یا درخواست خود را مطرح کنید.

برای ارسال سایر درخواست‌ها یا انتقادات یا پیشنهادهای خود نیز از فرم صفحه "تماس با ما" استفاده کنید یا به آدرس [support@omdex.ir](mailto:support@omdex.ir) ایمیل ارسال کنید .